



Aan tafel!

Een onderzoek in opdracht van
VNO-NCW en MKB-Nederland
naar publiek en privaat toezicht op bedrijven



Toezicht...

Politiek kondigt 'fundamentele herziening' aan van toezicht in de vleessector

De paardenhaas

De poep-burger

De EHEC-rund

Het bier

is

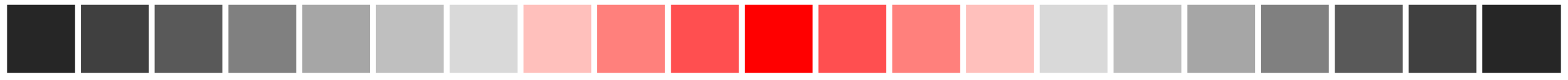
Dijkssma: Toezicht op vleesindustrie volledig in handen van overheid

onafhankelijke

orden

Overheid jaagt op vleesfraudeurs

Slachtoffers door falend toezicht



Ons verhaal

- Een opdracht vanuit het bedrijfsleven
- Onderzoek naar toezicht op bedrijven:
 - Ondernemers stimuleren risico's te beperken
 - Balans tussen publiek en privaat toezicht
- Het toepassingskader
- Proof of concept
- Conclusies



Gedrag ondernemers beïnvloeden

RISICO'S

PRIKKELS



Toepassingskader: 4 stappen

Stap 1: Inventariseren **risico's**

Stap 2: Inventariseren **prikkels**

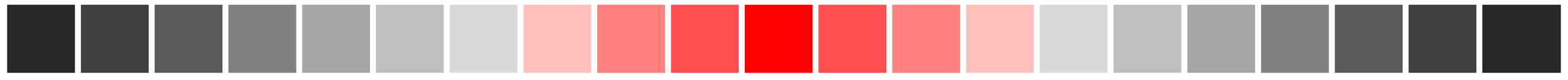
Stap 3: Samenstellen '**prikkelstructuur**'



DE TOEZICHTMATRIX ingevuld voor: [naam branche of bedrijf invullen]

	Prikkel afkomstig van:									
	de ondernemer	de werknemers	de branche(s)	consumenten	leveranciers	afnemers	verzekeraars	kredietverstrekkers	overheid/overheden	de maatschappij
Risico's voor:										
Risico's die gevolgen kunnen hebben voor de werknemers van een bedrijf.										
Risico's die gevolgen kunnen hebben voor een bedrijf zelf.										
Risico's die samenhangen met het gebruik van het product dat een bedrijf maakt.										
Risico's die gevolgen kunnen hebben voor de omgeving van een bedrijf of een deel van de samenleving.										

De toezichtmatrix



Toepassingskader: 4 stappen

Stap 1: Inventariseren **risico's**

Stap 2: Inventariseren **prikkels**

Stap 3: Samenstellen '**prikkelstructuur**'

Stap 4: Samenstellen **toezichtarrangement**



Chemie-Pack

- Onderzoeksraad voor de veiligheid:

Een onvoldoende voorbereide

BHV-organisatie heeft bijgedragen

aan de escalatie van de brand



Problemen met publiek belang oplossen

- Vrije zelfregulering
- Geconditioneerde zelfregulering
- Overheidsregulering en wetgeving

- **APK keuring** door garagebedrijven / APK-stations:
geconditioneerde zelfregulering



Bedrijfshulpverlening

Wettelijk geconditioneerde zelfregulering?

- Inhoudelijke kennis
- Kennis over kosten
- Sector en belanghebbenden positief
- Sector voldoende georganiseerd
- Maatschappelijke druk
- Wettelijk raamwerk
- Vertrouwensbasis



Risico's beheersen: 'what if...?'

- BHV gebaseerd op rest-risico's (onvoldoende preventief te beheersen)
- Optreden 3 min. na begin incident / calamiteit
- Voorbereid zijn op incidenten / calamiteiten
- Hulpverlening bestaat 'ten minste uit'
- Dus 'achteraf'. Of is er meer?!



Preventie (NEN 4000)

- 'ten minste uit'
- Maatregelen die tijdens beperken van risico's worden genomen
- Preventie en bescherming (risico's) \leftrightarrow BHV (rest-risico's)
- Onderhoud en continue verbeteren BHV-organisatie
- Maar **HOE** dan ?



Wat zijn de prikkels?

- Evaluatie, audit, inspectie
- Oefening
- Incident of calamiteit
- Ook signaleren en melden van:
 - waargenomen onregelmatigheid
 - Structurele misstanden

- Artikel 15 Arbo uitbreiden?
- Vertrouwensbasis?
- Anoniem (in- / extern)?



Conclusies

- Toepassingskader leidt tot een branche-specifiek ontwerp van toezicht
- De toezichtmatrix vormt een goed hanteerbaar analysekader
- Een toezichtarrangement is nooit af; reflectie is voortdurend nodig



Meer informatie?

toezichtmatrix.nl

