

# Menukaart Prikkel

## **Accreditatie**

### **Certificering**

Als zelfreguleringsvariant  
Als toezichtondersteuningsvariant  
Als toelatingsvariant

### **Erkenningsregel**

Activiteiten van een onderneming  
worden getoetst aan criteria

### **Fysieke prikkels**

Camera's  
Detectiesystemen  
Verkeersdrempels

### **Ketengarantie**

Voorwaarden gericht op bij  
productie betrokken  
ondernemingen

### **Keurmerk**

Visuele kwaliteitsaanduiding,  
herkenbaar voor de klant

### **Speciaal voor technische branches**

Normalisatie  
Nederlandse Techniek Afspraak  
een snelle manier om technische  
afspraken vast te leggen  
Regulering door techniek  
bv. kopiebeveiliging

### **Vergunningstelsel**



## **Afspraken over werkomstandigheden**

### **Contract**

Rechten en plichten van de  
consument en producent  
vastgelegd in algemene  
voorwaarden of standaardregeling

### **Convenant**

In de keten  
Binnen een branche  
Tussen overheid en branche

### **Intern toezicht**

Accountantscontrole  
Raad van toezicht  
Protocol  
Gedragscode

### **Kredietverstrekking**

### **Kwaliteitsborging**

Training  
Coaching  
Advies  
Eisen aan opleidingsniveau en  
ervaring personeel

### **Visitatie**

Intercollegiale doorlichting

### **Voorwaarden van verzekeraars**

## **Aansprakelijkheidsstelling**

### **Controle door inspecties**

### **Geschilbeslechting:**

Klachtencommissie  
Arbitrage  
Bindend advies  
Mediation  
Private ombudsman  
Tuchtrecht

### **Meldingsplicht van incidenten**

### **Opsporing en vervolging**

### **Sanctionering**

Boetes  
Intrekken vergunning  
Naming and shaming

### **Subsidies of heffingen**

### **Voorlichting**

Over wet- en regelgeving  
Over risicobeheersing

### **Wet- en regelgeving**

Normstellend, met middel- of  
doelvoorschriften

## **Campagnes van belangengroeperingen**

### **Consumentensites**

### **Economisch belang**

Kosten van risicobeperking  
Churning  
Exportbelangen

### **Feedback van klanten aan leveranciers**

### **Feedback via sociale media**

### **Imagoschade**

### **Naming and faming**

### **Publieke verantwoording**

Jaarverslag  
Aanbieden excuses